

## **BÁO CÁO**

### **Tổng kết công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp năm 2020 trên địa bàn tỉnh Bình Thuận**

Thực hiện nhiệm vụ được giao tại Quyết định số 510/QĐ-UBND ngày 25/02/2016 Phê duyệt Chương trình hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2016-2020, Sở Tư pháp báo cáo kết quả triển khai thực hiện công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh trong năm 2020 cụ thể như sau:

#### **I. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI CÁC HÌNH THỨC HỖ TRỢ PHÁP LÝ CHO DOANH NGHIỆP**

##### **1. Xây dựng và khai thác các cơ sở dữ liệu pháp luật phục vụ hoạt động của doanh nghiệp.**

Công tác xây dựng và khai thác các cơ sở dữ liệu pháp luật phục vụ hoạt động của doanh nghiệp được các cơ quan chuyên môn thực hiện nghiêm túc, đã xây dựng chuyên mục hồ đăng tải công khai các thủ tục hành chính có liên quan đến doanh nghiệp trong lĩnh vực quản lý của đơn vị mình; tiếp nhận và kịp thời giải đáp các phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp; cập nhật, đăng tải các quy định, văn bản liên quan đến công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp trên website của cơ quan mình tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp trong việc tra cứu, tìm hiểu các thông tin liên quan đến công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp.

Bên cạnh đó, Sở Tư pháp đã tiến hành xây dựng chuyên mục “Hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp” trên Cổng thông tin điện tử của Sở, theo đó thông tin kịp thời giúp doanh nghiệp tiếp cận các thông tin pháp lý liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh được dễ dàng, thuận lợi và minh bạch và thực hiện việc cung cấp trên môi trường điện tử các thủ tục hành chính có nhu cầu lớn, liên quan nhiều đến hoạt động của người dân, doanh nghiệp kết nối, tích hợp với Cổng Dịch vụ công Quốc gia. Đồng thời hàng năm Sở Tư pháp thường xuyên phối hợp với các Sở ngành liên quan rà soát các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến các doanh nghiệp, sau rà soát kiến nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế các văn bản không phù hợp với quy định pháp

luật cấp trên và tình hình thực tế địa phương, đảm bảo lợi ích hợp pháp cho doanh nghiệp trong việc áp dụng các văn bản QPPL trong kinh doanh.

## **2. Xây dựng tài liệu giới thiệu, phổ biến các văn bản QPPL.**

Trong năm, Sở Tư pháp đã phối hợp cùng Đài Phát thanh truyền hình tỉnh thiết kế chương trình tuyên truyền, phổ biến các văn bản pháp luật, trong đó lựa chọn những nội dung cơ bản của các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến doanh nghiệp giới thiệu trong chuyên mục “Mỗi ngày một điều luật” được phát sóng vào lúc 22h các ngày thứ ba, thứ năm, thứ bảy và được phát lại vào lúc 10h các ngày thứ hai, thứ tư, thứ sáu trên sóng truyền hình của tỉnh. Tiếp nhận và giải đáp các vướng mắc của doanh nghiệp khi có yêu cầu...

## **3. Bồi dưỡng kiến thức pháp luật cho doanh nghiệp.**

Trong năm 2020, các sở ngành đã chủ động tổ chức các hội nghị, hội thảo bồi dưỡng kiến thức pháp luật cho doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh, cụ thể:

- Sở Tư pháp đã phối hợp với Ban Quản lý chương trình hỗ trợ pháp lý liên ngành dành cho doanh nghiệp giai đoạn 2015-2020 (Bộ Tư pháp) tổ chức hội nghị bồi dưỡng kiến thức pháp luật về quyền tài sản, bảo vệ tài sản cho doanh nghiệp theo quy định pháp luật cho các doanh nghiệp và người làm công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh. Tại Hội nghị đã giải đáp những vướng mắc, khó khăn do các doanh nghiệp nêu ra liên quan đến tài sản để thế chấp, biện pháp bảo vệ tài sản, xác định tài sản chung, riêng của vợ, chồng. Đồng thời phối hợp với Trung tâm hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa tổ chức hội thảo về chiến lược kinh doanh thời Covid cho các đối tượng là các doanh nghiệp, các hiệp hội du lịch, hiệp hội ngành nghề, hội doanh nhân trẻ...

- Sở Kế hoạch và Đầu tư đã tổ chức Hội nghị “Cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh và lãnh đạo tỉnh gỡ gỡ đối thoại với doanh nghiệp nghe báo cáo tình hình khó khăn trong sản xuất kinh doanh do Covid-19” với gần 800 lượt tham gia từ các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh. Đồng thời tổ chức 02 hội nghị về tập huấn bồi dưỡng kiến thức hội nhập kinh tế phổ biến chế độ chính sách của Nhà nước liên quan đến doanh nghiệp cho hơn 300 học viên theo Quyết định số 74/2007/QĐ-UBND ngày 13/11/2007 của UBND tỉnh và 08 khóa đào tạo Quản trị doanh nghiệp cho 303 lượt cán bộ, nhân viên đến từ các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh và phối hợp tổ chức 01 khóa đào tạo chuyên sâu tại Công ty TNHH MK Sugar Việt Nam theo Nghị định số 39/2018/NĐ-CP ngày 11/3/2018 của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều của Luật Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa.

- Sở Văn hóa - Thể thao và Du lịch: Tổ chức 01 Hội nghị tập huấn quy trình thực hiện thủ tục hành chính cho 100 đại biểu là các doanh nghiệp du lịch, qua đó giúp doanh nghiệp tiếp cận và sử dụng các dịch vụ công trực tuyến, giảm thiểu thời gian thực hiện các thủ tục hành chính của doanh nghiệp trong quá trình hoạt động. Đồng thời Sở đã cử 55 công chức, viên chức tham gia học các lớp bồi dưỡng, đào tạo, nâng cao nghiệp vụ. Phối hợp mở các lớp tập huấn nghiệp vụ về văn hóa, thể thao, du lịch và gia đình, gồm: Lớp cứu hộ, cứu đuối năm 2020 cho 65 học viên; lớp tập huấn Nghiệp vụ nhà hàng cho 60 học viên; lớp tập huấn nghiệp vụ Hướng dẫn viên du lịch tại điểm cho 70 học viên; các lớp tuyên truyền về “Bộ tiêu chí ứng xử trong gia đình” tại phường Phước Lộc, thị xã La Gi và xã Vĩnh Tân, huyện Tuy Phong; lớp tập huấn kỹ năng tự bảo vệ bản thân và hướng dẫn một số nghề phổ thông phát triển kinh tế gia đình cho phụ nữ có hoàn cảnh khó khăn tại huyện Tuy Phong...Đồng thời phối hợp với Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch tổ chức Hội thảo “Mô hình quản lý Khu du lịch Quốc gia”, với sự tham dự của hơn 200 đại biểu các Sở, ban, ngành, tỉnh, thành.

- Sở Nông nghiệp và PTNT: Tuyên truyền và tổ chức tập huấn chuyên môn và hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp được 37 lớp cho 887 doanh nghiệp và cơ sở sản xuất như Luật Thủy sản 2017 và các Nghị định hướng dẫn thi hành Cách phòng chống dịch bệnh và công tác bảo vệ môi trường trong chăn nuôi; trồng trọt và bảo vệ thực vật.

- Sở Công thương: Phối hợp với các đơn vị chức năng liên quan và các địa phương tổ chức 7 lớp tập huấn, phổ biến kiến thức pháp luật đối với các lĩnh vực ngành quản lý cho 580 lượt người tham dự là cán bộ làm công tác quản lý nhà nước và các cơ sở sản xuất kinh doanh thuộc lĩnh vực công thương quản lý trên địa bàn; trong đó tổ chức 05 lớp tập huấn về an toàn thực phẩm cho 400 người, 02 lớp tập huấn kiến thức về thương mại điện tử cho 120 người, 01 lớp tập huấn tuyên truyền về tác hại thuốc lá lậu, thuốc lá giả. Đồng thời biên soạn, phát hành 300 cuốn sổ tay thương mại điện tử đến các sở, ban ngành và các tổ chức, cá nhân sản xuất kinh doanh trên địa bàn tỉnh.

- Sở Tài nguyên và Môi trường: Trong năm tổ chức các lớp tập huấn cho các doanh nghiệp trong tỉnh. In tài liệu (Luật, các Nghị định, Thông tư hướng dẫn) phát cho doanh nghiệp tham gia tập huấn. Tổ chức tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật gồm 14 cuộc, trong đó: 12 cuộc giới thiệu Nghị định quy định hướng dẫn thi hành Luật Bảo vệ môi trường; 01 cuộc giới thiệu Nghị định quy định hướng dẫn thi hành Luật Khoáng sản; 01 cuộc giới thiệu Nghị định

quy định hướng dẫn thi hành Luật Bảo vệ môi trường Biển đảo (cho 76 chức sắc người Chăm). Số lượt người được tuyên truyền tổng cộng có 150 đại diện các Doanh nghiệp; 550 hội viên các đoàn thể và 76 chức sắc người Chăm trên địa bàn tỉnh. Đồng thời tổ chức treo pano, áp phích, sách, tài liệu được phát hành miễn phí nhằm mục đích hỗ trợ pháp lý trên lĩnh vực đất đai, khoáng sản và môi trường...với 250 loại tài liệu.

- Sở Giao thông – vận tải: Tổ chức 02 hội nghị cho doanh nghiệp về quản lý vận tải và an toàn giao thông khoảng 200 doanh nghiệp; gắn 8 biển tuyên truyền về an toàn giao thông tại các cơ sở kinh doanh vận tải.

Nhìn chung, trong năm qua, mặc dù chịu ảnh hưởng của dịch Covid -19 và thực hiện giãn cách xã hội nhưng các Sở, ngành đã thực hiện công tác bồi dưỡng kiến thức pháp luật cho doanh nghiệp khá tốt đã đáp ứng kịp thời nhu cầu được bồi dưỡng kiến thức pháp luật cho các doanh nghiệp.

#### **4. Giải đáp pháp luật cho doanh nghiệp; Tiếp nhận kiến nghị của doanh nghiệp và hoàn thiện pháp luật.**

Việc giải đáp pháp luật cho doanh nghiệp được thực hiện bằng nhiều hình thức như giải đáp bằng văn bản, giải đáp qua thư điện tử, giải đáp trực tiếp qua điện thoại hoặc tại các buổi tọa đàm, hội nghị, cuộc họp. Đối với những tình huống pháp lý đơn giản, các sở ngành tổ chức giải đáp trực tiếp khi có yêu cầu; còn đối với những tình huống phức tạp, liên quan đến nhiều lĩnh vực do nhiều cơ quan quản lý thì các sở ngành tiếp nhận đã tổ chức mời họp hoặc gửi hồ sơ đến cơ quan chuyên môn để có văn bản giải đáp cho doanh nghiệp. Cụ thể:

- Sở Văn hóa – Thể thao và Du lịch Đã tham mưu UBND tỉnh trả lời 02 kiến nghị của doanh nghiệp liên quan đến hỗ trợ doanh nghiệp trong tình hình dịch Covid-19; tham mưu giải quyết 01 kiến nghị của cử tri về tình hình triển khai dự án Khu Liên hợp thể thao tỉnh (do UBND tỉnh chuyên đến). Hỗ trợ 150 cuộc gọi hướng dẫn, giải đáp các thắc mắc của cá nhân, doanh nghiệp gọi đến đường dây nóng của Trung tâm Thông tin xúc tiến du lịch tỉnh.

- Sở Kế hoạch và Đầu tư đã giải đáp 87 kiến nghị về khó khăn, vướng mắc của cộng đồng doanh nghiệp liên quan đến hoạt động sản xuất kinh doanh do ảnh hưởng dịch Covid -19. Đồng thời, tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo các sở, ngành và UBND các huyện, thị xã và thành phố tiếp tục thực hiện nghiêm Chi đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Thông báo số 135/TB-UBND ngày 30/6/2020 kết luận tại Hội nghị “Cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh

tranh cấp tỉnh và lãnh đạo tỉnh gặp gỡ đối thoại với doanh nghiệp nghe báo cáo tình hình khó khăn trong sản xuất kinh doanh do Covid-19”.

- Sở Tài nguyên giải đáp thông qua điện thoại, tư vấn cho 163 doanh nghiệp về 163 vụ việc liên quan về bồi thường giải phóng mặt bằng, thực hiện nghĩa vụ tài chính, giao, cho thuê đất, khiếu kiện về tranh chấp (lấn, chiếm) đất đai thuộc thẩm quyền của Tòa án theo Điều 203 Luật đất đai 2013; về bảo vệ môi trường, lĩnh vực tài nguyên nước và khoáng sản.

- Sở Nông nghiệp và PTNT: Trong năm 2020 đã tiếp nhận và giải quyết 01 trường hợp kiến nghị của doanh nghiệp về xin cải tạo gành đá, xây dựng hệ thống kê tại khu du lịch.

- Sở Thông tin và truyền thông: Đã tiếp nhận và xử lý 01 phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Sở Giao thông vận tải: Giải đáp thắc mắc cho khoảng 500 lượt doanh nghiệp về kinh doanh vận tải, kiểm định xe cơ giới và an toàn giao thông, kết cấu hạ tầng.

- Ban quản lý các khu công nghiệp: Định kỳ chủ trì tổ chức các Hội nghị giao ban các chủ đầu tư KCN, giao ban các doanh nghiệp, tạo điều kiện cho doanh nghiệp tiếp xúc, đối thoại trực tiếp với sở, ngành liên quan để giải đáp các vướng mắc, đề xuất tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc cho các doanh nghiệp. Công tác cải cách thủ tục hành chính, ý thức trách nhiệm phục vụ doanh nghiệp của cán bộ công chức BQL được chú trọng nhằm làm hài lòng tất cả các nhà đầu tư và doanh nghiệp. Tất cả nhà đầu tư, doanh nghiệp liên hệ với BQL qua điện thoại hoặc gặp trực tiếp đều được BQL trả lời, hướng dẫn đầy đủ các thủ tục, quy định có liên quan; thực hiện lấy ý kiến các sở, ngành liên quan trong việc thẩm tra hồ sơ xin quyết định chủ trương đầu tư Dự án KCN, Dự án thứ cấp trong KCN. Kết quả năm 2020, 100% hồ sơ được BQL tiếp nhận, xử lý và trả kết quả đúng hạn hoặc sớm hạn; Rà soát và đề xuất UBND tỉnh xem xét ban hành quyết định cắt giảm 20% thời gian cho 02 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban.

### **Đánh giá chung:**

Công tác hỗ trợ pháp lý cho các doanh nghiệp được thể hiện đầy đủ theo chức năng, nhiệm vụ. Các doanh nghiệp đã được tiếp cận các thông tin pháp luật một cách nhanh chóng; các chế độ, chính sách, pháp luật được giới thiệu, tập huấn kịp thời đến các doanh nghiệp, từ đó nâng cao trình độ pháp luật cho các nhà đầu tư, doanh nghiệp trong triển khai dự án cũng như giải quyết tốt các

thủ tục hành chính có liên quan; các khó khăn, vướng mắc được giải đáp kịp thời nhằm góp phần hỗ trợ pháp lý, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh cho doanh nghiệp, hạn chế rủi ro trong kinh doanh cho doanh nghiệp.

## **II. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC**

### **1. Về tổ chức, cán bộ**

Hiện nay, pháp luật thường xuyên thay đổi, nhất là về đất đai, khoáng sản, môi trường, tài nguyên nước, do vậy việc nghiên cứu, áp dụng đối với ngay cả cán bộ làm công tác quản lý nhà nước từ cấp tỉnh đến cơ sở cũng còn gặp khó khăn, lúng túng và khó tránh khỏi có những sai sót. Trong khi đội ngũ cán bộ làm công tác hỗ trợ pháp lý doanh nghiệp tại các sở ngành trên địa bàn tỉnh còn thiếu, làm việc kiêm nhiệm, hơn nữa công tác chuyên môn ngày một tăng, chiếm rất nhiều thời gian và công tác đào tạo, bồi dưỡng về kiến thức pháp luật và kỹ năng tư vấn còn hạn chế dẫn đến chất lượng chưa cao.

Bên cạnh đó, việc hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp về lĩnh vực tài nguyên và môi trường nhìn chung còn nhiều hạn chế, tập trung vào một số thời điểm nhất định, công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp chưa có chiều sâu. Sự phối hợp với các Sở, ban ngành, các huyện còn hạn chế, vì vậy nhu cầu thông tin về pháp luật tài nguyên và môi trường của Doanh nghiệp trong thời gian qua chưa được đáp ứng đầy đủ.

### **2. Các vấn đề khác có liên quan:**

Hầu hết các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh chủ yếu có quy mô vừa và nhỏ, nhận thức của các chủ doanh nghiệp về các quy định của pháp luật chưa cao, họ thường trông chờ, ỷ lại vào luật sư nên việc vận dụng pháp luật vào trong hoạt động sản xuất kinh doanh, điều hành của một số doanh nghiệp vẫn còn một số hạn chế.

Ngoài ra, đa số các tổ chức, doanh nghiệp không có bộ phận pháp chế để tham mưu thực hiện các quy định pháp luật có liên quan. Do đó, một số trường hợp chưa cập nhật, bổ sung thực hiện kịp thời các quy định pháp luật mới. Nhiều trường hợp các doanh nghiệp không tích cực tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng khi được mời hoặc cử người tham dự không đúng đối tượng nên khi áp dụng văn bản còn thiếu sót. Hệ thống văn bản quy phạm pháp luật trên các lĩnh vực liên quan nhiều, doanh nghiệp phải mất nhiều thời gian để tiếp cận; quy định trong từng lĩnh vực còn có sự chòng chéo, mâu thuẫn với nhau, thường xuyên thay đổi. Một số trường hợp văn bản hướng dẫn của cấp trên chưa rõ ràng, khó áp dụng cho từng trường hợp cụ thể.

Bên cạnh đó, kinh phí chi cho công tác này còn hạn chế, không có nguồn kinh phí cụ thể (phải sử dụng nguồn kinh phí thường xuyên). Việc bồi dưỡng kiến thức pháp luật, tổ chức hội thảo, tọa đàm, tư vấn pháp lý, ... thường phải mời chuyên gia, các giáo sư, giảng viên của các trường Đại học nên sử dụng kinh phí tương đối lớn. Do đó, việc triển khai thực hiện công tác hỗ trợ pháp lý còn nhiều hạn chế.

### **III. NHỮNG ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ**

- Hoàn thiện hệ thống văn bản quy phạm pháp luật có liên quan đến doanh nghiệp nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho quá trình hoạt động của doanh nghiệp, nhất là thực hiện tốt công tác cải cách hành chính nhằm giảm bớt thời gian, thủ tục hành chính cho doanh nghiệp, nhà đầu tư;

- Xây dựng tổng đài hoặc website trả lời trực tuyến về thông tin, kiến thức và hướng dẫn thực hiện các quy định pháp luật, đặc biệt là thủ tục hành chính cho doanh nghiệp nhỏ và vừa.

- Xây dựng và mở rộng mạng lưới cộng tác viên, báo cáo viên pháp luật ở cấp tỉnh, cấp huyện; đào tạo cán bộ, kiện toàn và nâng cao hiệu quả đội ngũ làm công tác hỗ trợ pháp lý; tăng cường trang thiết bị thêm phương tiện và trang thiết bị phục vụ công tác hỗ trợ pháp lý.

- Tăng cường mở các lớp bồi dưỡng kiến thức pháp luật theo từng chuyên đề, lĩnh vực phù hợp với từng loại hình doanh nghiệp;

- Tăng cường cung cấp thông tin, chính sách pháp luật cho doanh nghiệp như xây dựng trang thông tin điện tử, tài liệu về hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp, tạo điều kiện để doanh nghiệp dễ tiếp cận, đăng tải khi cần; thường xuyên cung cấp, trao đổi thông tin giữa các doanh nghiệp với các đơn vị tư vấn, hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp; kịp thời giải đáp các quy định pháp luật có liên quan đến hoạt động của doanh nghiệp.

Trên đây là báo cáo tổng kết công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh trong năm 2020, Sở Tư pháp báo cáo UBND tỉnh xem xét, chỉ đạo./.

***Nơi nhận:***

- Bộ Tư pháp;
- Cục Công tác phía Nam BTP;
- UBND tỉnh;
- Lãnh đạo STP;
- Lưu: VT, NV1.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Hữu Thông**